



Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Identiteit van Vitiv
Artikel 3	Aanbiedingen
Artikel 4	Overeenkomst
Artikel 5	Ontbinden van overeenkomst
Artikel 6	Verzenden & Verzendkosten
Artikel 7	Prijzen
Artikel 8	Betaling
Artikel 9	Retourneren
Artikel 10	Tekortkoming in de nakoming
Artikel 11	Gevolgen van tekortkoming in de nakoming

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Dit onderdeel van de website van Vitiv is speciaal ontwikkeld voor afnemers uit Nederland en is erop gericht om snel en efficiënt een bestelling te kunnen samenstellen.

1.2 Tenzij anders door partijen schriftelijk is overeengekomen, zijn op iedere overeenkomst tussen Vitiv BV en opdrachtgever, ongeacht of de strekking van die overeenkomst de levering van goederen en/of diensten en/of andere prestaties, is deze "algemene voorwaarden" van toepassing.

Artikel 2 - Identiteit van Vitiv

Naam:	Vitiv BV
Vestigings- & bezoekadres:	Hoofdweg 35, 6744 WG Ederveen
Telefoonnummer:	0318-734542
Bereikbaarheid:	Maandag t/m vrijdag van 8:00 uur tot 17:00 uur
E-mailadres:	info@vitiv.nl
KvK-nummer:	62704117
BTW-identificatienummer:	854925971B01
IBAN nummer:	NL47RABO0302616608

Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1 Aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding van een aanbod door een koper, een en ander op in de branche gebruikelijke wijze. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te

leveren.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1 Overeenkomst tussen Vitiv en de detaillist is geldig totdat er een nieuwe overeenkomst is gemaakt. Vitiv behoudt zich het recht om deze overeenkomst ten alle tijden open te breken. Prijzen afgesproken in de overeenkomst zijn met uitzondering van prijsmutaties geldig.

Artikel 5 - Ontbinden van overeenkomst

5.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd of in geval van surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Vitiv BV het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Vitiv BV tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.

5.2 Vitiv BV heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 5.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding.

5.3 In de in artikel 5.1 bedoelde gevallen kan Vitiv BV ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Hiernaast heeft Vitiv BV in dit geval recht op vergoeding van de schade die zij als uitvloeisel van de opschortingen de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 6 - Verzenden & Verzendkosten

6.1 Vitiv verzend de bestelling met verzendpartner PostNL. Met uitzondering van afnemers buiten Nederland. Voor afnemers is, met uitzondering van in de overeenkomst afgesproken prijs, verzendkosten vanaf €150,- voor de rekening van Vitiv.

6.2 Mocht er een artikel kapot gaan tijdens de levering komen de kosten hiervan geheel op naam van Vitiv. De afgeleverde hoeveelheid moet dient in overeenstemming te zijn met hetgeen dat is overeengekomen en met hetgeen er op de verpakking en/of pakbon vermeld staat.

6.3 Het risico van de zaak is voor de koper vanaf het moment wanneer de zaak wordt afgeleverd.

Artikel 7 - Prijzen

7.1 De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen zijn gebaseerd op het moment van afgifte van de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging geldende inkooprijzen, vervoerskosten, lonen, verzekeringen, fiscale lasten en overige prijsbepalende factoren. Indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren, inclusief koerswijziging en van vreemde valuta, optreedt, heeft Vitiv BV het recht een evenredige verhoging aan opdrachtgever door te berekenen dan wel de overeenkomst, voor zover die niet al reeds door beide partijen is uitgevoerd, te annuleren.

7.2 Voor zover niet anders is overeengekomen, geldt dat alle door Vitiv BV berekende prijzen exclusief B.T.W. zijn.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling geschied bij de eerste 3 bestelling voordat de levering gedaan wordt. Het bedrag moet overgemaakt worden. Zodra dit bedrag binnen is wordt de bestelling verstuurd. Dit bedrag moet binnen 7 werkdagen geschied zijn anders komt de order te vervallen.

8.2 Betaling na bestelling 3 mag gedaan worden zodra de levering is geschied. Betaling moet binnen 14 dagen na bestellen uitgevoerd zijn. Mocht deze termijn overschreden worden dan ziet Vitiv zich genooddaakt een incassobureau in te schakelen.

Artikel 9 - Retourneren

9.1 Retourneren van producten kan binnen 14 dagen na aflevering mits de artikelen in goede staat verkeren. Retouraanvraag schriftelijk indienen via info@vitiv.nl. Graag de reden van retour vermelden. Het bedrag van de geretourneerde producten wordt als credit aan uw account toegevoegd.

Artikel 10 - Tekortkoming in de nakoming

10.1 De afgeleverde zaak wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, behoudens tegenbewijs. Een zaak voldoet niet aan de overeenkomst indien zij niet de eigenschappen bezit die de koper op grond van de overeenkomst mocht verwachten. Een andere zaak of een zaak van een andere soort voldoet niet aan de overeenkomst, evenmin dan wezenlijke afwijkingen in maat, getal of gewicht.

10.2 Indien zich volgens artikel 10.1 genoemde gevallen voordoet, is de koper gehouden dit aan Vitiv BV te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van het gebrek of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen twaalf uur na aflevering. Indien de koper die de zaken bij Vitiv BV of derden heeft afgehaald controle na aankomst ter bestemming heeft bedongen, loopt deze termijn van twaalf uur vanaf het moment van aankomst ter bestemming. Voor de berekening van deze twaalfuurstermijn tellen de uren tussen s' avonds 8 uur en s' morgens 8 uur en zon- en feestdagen niet mee.

10.3 Indien Vitiv BV de zaken wenst te bezichtigen, is hij gehouden zulks binnen zes uur na ontvangst van de in 10.2 bedoelde mededeling aan de koper te melden. De bezichtiging zelf dient zo spoedig mogelijk plaats te vinden, rekening houdend met de aard en bederfelijkheid van de goederen en uiteindelijk binnen twaalf uur na ontvangst van de in lid 1 bedoelde mededeling, waarbij de uren tussen 8 uur s' avonds en 8 uur s' morgens en zon- en feestdagen niet meetellen.

10.4 De koper is gehouden ten allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de zaken te zorgen.

Artikel 11 - Gevolgen van tekortkoming in de nakoming

11.1 Wanneer de afgeleverde zaak niet beantwoordt aan het overeengekomen in de zin van artikel 8.1, kan de koper, in overleg met Vitiv BV: De zaken behouden tegen evenredige vermindering van de overeengekomen prijs en vergoeding van eventuele extra ten gevolge van de ondeugdelijk levering gemaakte kosten, of herstel eisen van de afwijkingen van de afgeleverde, tenzij dit herstel niet zo tijdig kan geschieden dat de zaken nog de door de koper gewenste bestemming kunnen krijgen, of vervanging eisen van de afgeleverde zaken, tenzij die vervanging niet zo tijdig kan geschieden dat de zaken nog door de koper gewenste bestemming kunnen krijgen. De koper kan geen vervanging eisen indien de afwijking van het overeengekomen te gering is om zulks te rechtvaardigen, of de zaken ter beschikking van Vitiv BV stellen. Ook in dit geval is de koper gehouden als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de zaken te zorgen.